



ホスピタリティ・スピリット & セルフケア向上セミナー

お客様にリピートされ記憶に残る美容師になるためには、テクニカルスキルの高さはもちろん

お客様の抱えている課題、思いに気づき、心を形にして対応することが不可欠です。

パラダイムシフトが起きている現代は従来の一方的なサービスの概念を超えてお客様や仲間と共に協力し合い、高め合い、新たなものを共創する「ホスピタリティ・スピリット」の新概念が大切です。

今回のセミナーでホスピタリティ・スピリットをサロンワークに活かし、自分自身が相手からどのような印象で見られているかをふりかえり、魅力的な美容師として輝くために共に学び合いましょう。

セミナー概要

美容におけるホスピタリティを学ぶ

～美容業はサービス産業からホスピタリティ産業へ～

- サービスとホスピタリティの違い
- お客様と共に創る相互満足と新しい価値とは
- ホスピタリティの成果について

心をカタチに／セルフケアトレーニング

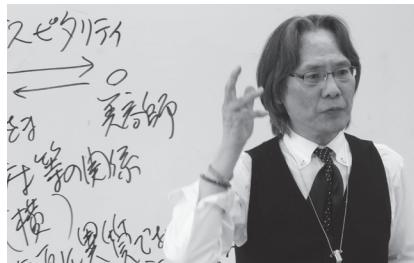
～魅力的な「美容師」になる第一章～

- 人は見た目が9割
- 身体／動作／声／言葉／顔／表情／視線
- 空間管理／距離のマネジメント

このような方におすすめ

- サロンデビューの新人、レセプショニストの方
- スタイリストデビューを控え、スキルアップしたい方
- モチベーションアップしたい方
- 次のステージをめざす方
- スタッフ教育を担当している方

2015年4月21日(火) 10:00 ~ 16:00 (受付・開場 9:30 ~)



講師：田中 成由（たなか しげよし）氏

コミュニケーションセンター・オブ・アリミノ(COCOA)教育プロデューサー

美容師経験(美容師免許、管理美容師免許取得)を活かし国内での美容セミナー講師活動の他、

アメリカ、ヨーロッパ、アジアでの美容研修も数多く体験。現在は COCOA エデュケーションズ教育プロデューサーとして PEEK-A-BOO はじめ数多くのサロンリーダー及びスタッフのモチベーション＆コミュニケーション向上セミナーも担当。『美容大好き人間』として全国で活動中。

● ホスピタリティ心理教育学会会員

● 日本ホスピタリティ推進協会／ホスピタリティコーディネーター(JHMA認定)

BELIEVE in Beauty♪美容の力を信じよう message from Tanaka

私は 2011.3.11 の大震災後延べ 4000 人の若い美容師の方々とこのセミナーを行って参りました。その中で感じることはホスピタリティというと単に「お・も・て・な・し」と捉えている方々が多いということです。しかしホスピタリティとは美容師が仲間やお客様と『お互いに認め合い、触れ合い、分かち合い、高め合う関係創り』がベースにあることをセミナーを通じ共感してもらえ、年々参加者が増え心から嬉しく感じています。ホスピタリティの概念が普及することは立場を超えて美容界が発展していくことに繋がると信じ、今もホスピタリティを学び続けています。変化の時代、共に学び共に成長しましょう。セミナーでお待ちしています。

私たち一人一人が商品であり、
いつも輝いていなければ
ならないことを学んだ。

スタッフとのチームワークの
重要性やお客様との
関係づくりの勉強になった。

参加者の声

技術だけでなく、ハッピーと
ワクワク感などを与えられる
美容師を目指したいと思った。

セミナーの内容を実践し、
自分も後輩たちに指導
できるように挑戦します。

東京

会 場

アリミノ本社B1ホール

東京都新宿区下落合1-5-22 アリミノビル

Think for ALL

参 加 費

COCOA クラブサロン

¥3,000 (税込・1名様／オリジナルテキスト付き)

一般サロン

¥4,000 (税込・1名様／オリジナルテキスト付き)

持 参 用 具

ノート、筆記用具

定 員 48名

A

すべての、一人ひとりのために。

※セミナーのお申込みはメール又はFAXでお願いします。受理後担当者よりご連絡させていただきます。



ホスピタリティ・スピリット &セルフケア向上セミナー

定員になりしだい締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。

お申込書

フリガナ	フリガナ
参加者名	参加者名
メールアドレス	メールアドレス
フリガナ	フリガナ
参加者名	参加者名
メールアドレス	メールアドレス
メールアドレス記入例 ① ○ 数字の0(ゼロ)英字のO(オー)は左記の通りにご記入ください。 ② Z 数字の2(二)英字のZ(ゼット)は左記の通りにご記入ください。	
— — 記号の_(アンダーバー)-(ハイフン)は丁寧にご記入ください。 ③ I 数字の1(イチ)、英字小文字l(エル)英字大文字I(アイ)は丁寧にご記入ください。	

サロン名 フリガナ	ココア会員	代理店名
有 · 無		
サロン住所		
受付完了等の連絡はメール又はFAXにて行っております。必ず記入してください。		
TEL ()	FAX ()	

株式会社 COCOA 出版および株式会社アリミノは、個人情報を法令に従い適切に管理、運用いたします。お客様からご提供いただいたお名前、ご住所、電話番号などのお客様個人にかかる情報および所属美容室名称などの情報は、本講習会のご連絡やお客様に適切と思われる美容情報等のご案内のみに使用させていただき、他の目的には使用いたしません。



会場 (株)アリミノ本社 B1ホール 東京都新宿区下落合 1-5-22 アリミノビル

● JR 山手線・西武新宿線 高田馬場駅 早稲田口、または、東京メトロ東西線 出口1より徒歩5分(栄通りに入る)
※駐車場がございませんので、車でのご来場はご遠慮ください。

アカデミープログラム お申込み・お問合せ

COCOAエデュケーションズ

[お申込み] FAX 03-3363-8264

[お問合せ] TEL 03-3363-8217 (受付時間 9:00~17:00 土日祝日除く)

[eメール] academy-program@arimino.co.jp

※ eメールでのご連絡をご希望の方は上記のアドレスを受信する設定をお願い致します。

※ お客様のメール受信設定により、弊社からのメールが受信いただけない場合があります。※返信には数日かかる場合があります。

※ 開始日1週間前以降のキャンセルの場合、受講料の払い戻しはいたしかねますので、ご了承ください。



※セミナーにはヘアスタイルを整えてご参加くださいますようご協力をお願いいたします。