



サロンリーダー向け

# ホスピタリティ ビューティマネジメントセミナー

時代の価値観と共に変化するリーダー像を明確にし、  
ホスピタリティの概念をベースにスタッフ&お客様と共に成長する  
ニューリーダーとしての役割を確認し、サロンマネジメントに活かすセミナーです。

## セミナー概要

- ・ホスピタリティで相互に認め合う関係づくりを
- ・美容業はサービス産業からホスピタリティ産業の時代へ
- ・ホスピタリティとサービスの概念の違い
- ・ホスピタリティの共創的關係と過程～成果
- ・リーダーの行動が変わるとスタッフが変わる
- ・ホスピタリティマネジメントとサービスマネジメントの違い

このような方におすすめ

スタッフ教育を担当している方

リーダーの役割を担当している方

ニューリーダー候補の方

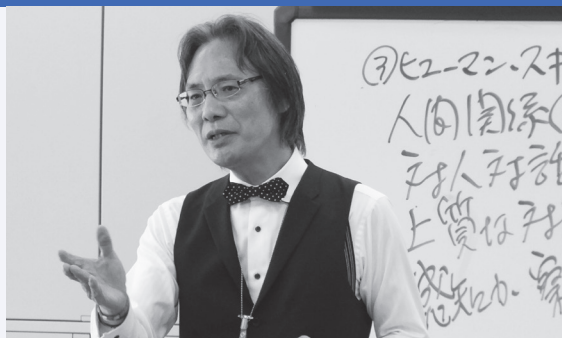
# 2015年3月10日(火) 13:00～16:00

(受付・開場 12:30～)

講師：田中 成由 (たなか しげよし) 氏

コミュニケーションセンターオブアリミノ(COAO)教育プロデューサー  
美容師経験(美容師免許、管理美容師免許取得)を活かし国内での  
美容セミナー講師活動の他、アメリカ、ヨーロッパ、アジアでの美容研修も数多く体験。  
現在はCOAO エデュケーションズ教育プロデューサーとしてPEEK-A-BOOはじめ  
数多くのサロンリーダー及びスタッフのモチベーション&コミュニケーション向上セミナーも担当。  
「美容大好き人間」として全国で活動中。

- ホスピタリティ心理教育学会会員
- 日本ホスピタリティ推進協会 / ホスピタリティコーディネーター(JHMA 認定)



## BELIEVE in Beauty ♪ 美容の力を信じよう message from Tanaka

美容学校の2年制度がスタートして16年が経ち、新しいカリキュラムで学んできた美容師が多くなりつつある  
現在、確実に若い美容師はもちろんお客様にもパラダイムシフトが起きていると実感しています。今回の  
セミナーは2011.3.11の大震災後約4000人の若い美容師の方々と行ってきたホスピタリティ・スピリットの  
概念をベースにスタッフ並びにお客様と共に成長するニューリーダー像について学び合いたいと考えています。



|      |               |                 |        |
|------|---------------|-----------------|--------|
| 会場   | アリミノ本社6Fスタジオ2 | 東京都新宿区下落合1-5-22 | アリミノビル |
| 参加費  | COCOA クラブサロン  | ¥3,000 (税込・1名様) |        |
|      | 一般サロン         | ¥4,000 (税込・1名様) |        |
| 持参用具 | ノート、筆記用具      | 定員              | 40名    |

Think for ALL



すべての、一人ひとりのために。

※セミナーのお申込みはメール又はFAXでお願いします。受理後担当者よりご連絡させていただきます。



# ホスピタリティ ビューティマネジメントセミナー

定員になりしだい締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。

## お申込書

|  |  |
|--|--|
| フリガナ<br>-----<br>参加者名  | フリガナ<br>-----<br>参加者名  |
| メールアドレス  | メールアドレス  |
| フリガナ<br>-----<br>参加者名  | フリガナ<br>-----<br>参加者名  |
| メールアドレス  | メールアドレス  |
| メールアドレス記入例<br>00 数字の0(ゼロ)英字のO(オー)は左記の通りにご記入ください。<br>2Z 数字の2(ニ)英字のZ(ゼット)は左記の通りにご記入ください。 | -- 記号の_(アンダーバー)-(ハイフン)は丁寧に記入ください。<br>1I 数字の1(イチ)、英字小文字I(エル)英字大文字I(アイ)は丁寧に記入ください。 |

|                       |   |      |
|-----------------------|---|------|
| サロン名<br>フリガナ<br>----- | ココア会員<br><br>有 ・ 無                                | 代理店名 |
| サロン住所 〒               |   |      |
| TEL ( )               | 受付完了等の連絡はメール又はFAXにて行っております。必ず記入してください。<br>FAX ( ) |      |

株式会社COCOA 出版および株式会社アリミノは、個人情報を法令に従い適切に管理、運用いたします。お客様からご提供いただいたお名前、ご住所、電話番号などのお客様個人にかかわる情報および所属美容室名称などの情報は、本講習会のご連絡やお客様に適切と思われる美容情報等のご案内のみに使用させていただきます、他の目的には使用いたしません。



### 会場 (株)アリミノ本社6Fスタジオ2 東京都新宿区下落合 1-5-22 アリミノビル

- JR 山手線・西武新宿線 高田馬場駅 早稲田口、または、東京メトロ東西線 出口1 より徒歩5分(栄通り入る)
- ※駐車場がございませんので、車での来場はご遠慮ください。

### アカデミープログラム お申込み・お問合せ

#### COCOA エデュケーションズ

【お申込み】 FAX 03-3363-8264

【お問合せ】 TEL 03-3363-8217 (受付時間 9:00~17:00 土日祝日除く)

【eメール】 academy-program@arimino.co.jp

- ※ eメールでのご連絡をご希望の方は上記のアドレスを受信する設定をお願い致します。
- ※ お客様のメール受信設定により、弊社からのメールが受信いただけない場合があります。※返信には数日かかる場合があります。
- ※ 開始日1週間前以降のキャンセルの場合、受講料の払い戻しはいたしかねますので、ご了承ください。



※セミナーにはヘアスタイルを整えてご参加くださいますようお願いいたします。